

1.0 Definities

- 1.1 Leverancier: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gebr. Daniëls Open Haarden B.V., tevens gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die zich in verband met de koop van zaken, het leveren van diensten en/of het verrichten van enige andere prestatie jegens Leverancier heeft verbonden of te dien einde met Leverancier in onderhandeling is.
- 1.3 Partijen: de Leverancier en Opdrachtgever die een overeenkomst (mondeling en/of schriftelijk) zijn aangegaan en/of ter zake van een dergelijke overeenkomst in onderhandeling zijn.

2.0 Toepasselijkheid

- 2.1 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (mondeling en/of schriftelijk) aangegaan tussen partijen evenals alle aanbiedingen van Leverancier.
- 2.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden worden geacht integraal onderdeel uit te maken van de onder 2.1 bedoelde overeenkomsten, zulks tenzij tussen partijen uitdrukkelijk *schriftelijk* anders is overeengekomen.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de onderhavige Algemene Voorwaarden en de onder 2.1 bedoelde overeenkomsten, prevaleren de bepalingen van de onder 2.1 bedoelde overeenkomsten.
- 2.4 Bijzondere bedingen en/of afspraken die afwijken van de onder 2.1 bedoelde overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Dergelijke bijzondere bedingen en/of afspraken hebben slechts te gelden per individuele overeenkomst tussen partijen.
- 2.5 De Opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het aangaan van een overeenkomst met Leverancier, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging door Opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eventuele eigen voorwaarden of een

standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden van

opdrachtgever is hiervoor niet voldoende.

- 2.6 Ingeval deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst te allen tijde beslissend.
- 2.7 Indien de onder 2.1 bedoelde overeenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden een of meerdere afspraken bevat die ten gevolge van wettelijke bepalingen en/of een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak of om een andere reden nietig en/of vernietigbaar blijk(t)en te zijn, dan wel onverbindend word(t)en verklaard, verbinden partijen zich reeds nu voor alsdan om in onderling overleg een zodanige regeling overeen te komen, dat daardoor zoveel mogelijk recht wordt gedaan en tegemoet wordt gekomen aan de bedoeling welke partijen hebben gehad bij het aangaan van de onderhavige overeenkomst. De overige bepalingen in de onderhavige overeenkomst blijven alsdan onverkort tussen partijen van kracht.
- 2.8 Indien Leverancier op enig moment niet de strikte naleving van de onder 2.1 bedoelde overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden verlangt, impliceert niet dat Leverancier ter zake afstand doet van enig recht, waaronder het recht om alsnog strikte naleving van de onder 2.1 bedoelde overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden te verlangen.

3.0 Offertes / Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d., hierna gezamenlijk aan te duiden als: "Offertes", van Leverancier zijn geheel vrijblijvend, tenzij anderszins door Leverancier is bepaald.
- 3.2 Behoudens andersluidende afspraken zijn de offertes van Leverancier gedurende dertig (30) dagen geldig.
- 3.3 Offertes kunnen slechts worden uitgebracht door de Leverancier, mits vertegenwoordigd door haar bevoegde bestuurder. Voor Leverancier ontstaan geen verplichtingen uit offertes die namens haar zijn uitgebracht door personeel en/of vertegenwoordigers en/of overige derden.

- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Leverancier ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.5 Alle offertes worden uitgebracht op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.6 Alle bij een offerte verstrekte inlichtingen en/of specificaties inzake hoeveelheden, maten, gewichten en dergelijke gelden steeds bij benadering waar door Opdrachtgever geen rechten aan ontleend kunnen worden en zijn voor Leverancier slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk is bevestigd in een door partijen ondertekende overeenkomst.

4.0 Overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat Leverancier een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk bevestigt dan wel op het moment dat Leverancier een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Eventuele door Opdrachtgever gewenste wijzigingen na het verstrekken van de opdracht, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Leverancier ter kennis zijn gebracht. In geval van niet tijdige en/of mondeling doorgegeven wijzigingen, wordt door Leverancier niet gegarandeerd dat de wijzigingen juist, volledig en tijdig worden doorgevoerd. In het geval van wijzigingen, zullen eventuele extra kosten op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht zonder dat in dat geval – in uitzondering van de bepalingen ter zake van meerwerk – vooraf overleg plaats hoeft te vinden.
- 4.3 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst treedt Leverancier met opdrachtgever in overleg, wanneer er sprake is van meerwerk.
- 4.4 Als meerwerk wordt beschouwd alle geleverde hoeveelheden producten/diensten en verrichte werkzaamheden, welke boven de in overeenkomst vastgelegd hoeveelheden of werkzaamheden worden geleverd en verricht.
- 4.5 Leverancier kan met twee of meer (rechts)personen een overeenkomst sluiten. In dat geval zijn beide (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.
- 4.6 Bij de uitvoering van de overeenkomst behoudt Leverancier zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Leverancier is niet aansprakelijk voor die derden uitgevoerde werkzaamheden.
- 4.7 Indien de Opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht de door Leverancier – met het oog op de uitvoering van deze opdracht – redelijkerwijs reeds gemaakte kosten alsmede de winstderving te vergoeden.
- 4.8 Wijzigingen en/of annuleringen van opdrachten zijn in beginsel niet mogelijk tenzij zulks schriftelijk door Leverancier is aanvaard.
- 4.9 Leverancier behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht / overeenkomst uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt alsdan zo spoedig mogelijk geïnformeerd over deze aanvullende werkzaamheden / producten alsmede over de extra kosten daarvan. Opdrachtgever verplicht zich hierbij om die extra kosten binnen de door Leverancier opgegeven termijn te voldoen.
- 4.10 Alle verplichtingen van Leverancier voortvloeiende uit de overeenkomst (inclusief de onderhavige algemene voorwaarden) betreffen inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen, Leverancier verplicht zich dan ook om de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren doch is nooit verplicht tot het daadwerkelijk volledig en tijdig verwezenlijken van het door Opdrachtgever beoogde doel.

5.0 Intellectuele en industriële eigendommen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt Leverancier alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot het geleverde/ verkochte product.
- 5.2 Alle afbeeldingen, documentatie, tekeningen, folders en overige materialen blijven eigendom van Leverancier. Zonder de uitdrukkelijke toestemming van Leverancier mogen deze zaken niet worden

gekopieerd, aan derden worden getoond of op andere wijze worden gebruikt. Opdrachtgever is verplicht deze zaken op eerste verzoek aan Leverancier te retourneren.

- 5.3 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 2.500,00 per overtreding en € 250,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten die Leverancier geldend kan maken.
- 5.4 Leverancier is gerechtigd om foto's te (laten) maken van de geleverde producten / diensten en die foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

6.0 Prijzen

- 6.1 Alle prijzen van Leverancier gelden voor levering af fabriek/magazijn/loods en zijn exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk aangegeven.
- 6.2 De prijzen van Leverancier zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.3 Alle wettelijke prijsverhogingen in de kostprijsbepalende factor, waarop Leverancier in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen mag Leverancier aan Opdrachtgever doorberekenen, waarbij Opdrachtgever verplicht is om die te voldoen aan Leverancier..
- 6.4 Onder de in lid 2 van dit artikel genoemde prijsverhogingen verstaat men o.a. verhoging van materiaalprijzen en fabrikantenprijzen, vracht-en vervoerstarieven, sociale lasten, in- of uitvoerrechten en omzetbelasting.
- 6.5 Opdrachtgever is bevoegd om binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst de overeenkomst te ontbinden, wanneer de prijs- of tariefsverhogingen niet gebaseerd zijn op een wettelijke verhoging, zulks tenzij Leverancier reeds is aangevangen met de uitvoering van de Opdracht en/of reeds materialen en/of producten en/of diensten heeft ingekocht ten behoeve van de Opdracht.
- 6.6 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst door de Opdrachtgever zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.7 Eventuele transportkosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Wanneer partijen zijn overeengekomen dat Leverancier de verkochte zaken ook monteert en/of plaatst, is de totale prijs inclusief transport, montage/installatie en het gebruiksklaar opleveren van de verkochte zaken op de in de overeenkomst genoemde plaats, zulks tenzij de genoemde plaats niet zonder hulppersonen en/of hulpmiddelen met de verkochte zaken te bereiken is. Het inschakelen van hulppersonen en/of hulpmiddelen heeft te gelden als meerwerk als bedoeld in artikel 4.4.

- 6.8 Door de Leverancier worden geen kortingen en provisies gegeven, tenzij tussen partijen schriftelijke afspraken hierover zijn gemaakt.
- 6.9 Indien tijdens de looptijd van de Opdracht / overeenkomst wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of andere kosten ingevolge van wijzigingen in de betreffende CAO, dan wel als het gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de bedoelde wijzigingen.

7.0 Montage/installatie

- 7.1 Leverancier zal de te verrichte montage- en installatiewerkzaamheden van de verkochte zaak vooraf per tekening aan Opdrachtgever opsturen. Opdrachtgever dient deze tekeningen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 werkdagen, gecorrigeerd of goedgekeurd aan Leverancier terug te sturen. Wanneer de tekeningen niet binnen 8 werkdagen aan Leverancier worden teruggestuurd, mag Leverancier er van uit gaan dat Opdrachtgever de tekeningen stilzwijgend heeft goedgekeurd.
- 7.2 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van de constructie waarin de zaken van de Leverancier worden geplaatst.
- 7.3 Opdrachtgever is daarnaast verantwoordelijk voor:
- het tijdig en op de juiste wijzen verrichten van de werkzaamheden, die niet tot de opdracht van Leverancier behoren, zoals elec-

- triciens-, hak-, breek-, metsel-, beton, stukadoors-, schilderwerk e.d., zulks tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- b. het op een redelijke afstand beschikbaar stellen van licht en stroom;
 - c. het toegankelijk stellen van ruimten waarin gewerkt moet worden door personeel van Leverancier of derden, met inbegrip van de kruipruimten, en deze ruimten schoon, droog en voldoende verwarmd te houden;
 - d. het ter beschikking stellen van een afgesloten ruimte voor de opslag van nog niet gemonteerde zaken en gereedschappen, welke ruimte uitsluitend toegankelijk is voor de Leverancier en is af te sluiten;
 - e. het niet beschadigen van de in sub d van dit artikel genoemde zaken;
- 7.4 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in een of meer van de hierboven genoemde punten, worden alle kosten die hieruit voortvloeien doorberekend aan Opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend wachturen, opslagkosten en dergelijke. Mochten de werkzaamheden hierdoor ook vertraging oplopen, dan wordt de opleveringstermijn verlengd met ten minste de duur van de opgelopen vertraging.
- 7.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het doorboren of raken van leidingen in muren (water, gas, electra, et cetera) indien Opdrachtgever de Leverancier niet vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de plaats van die leidingen. Mocht het doorboren of raken van die leidingen een vertraging of verleturen tot gevolg hebben voor Leverancier, zal Opdrachtgever de schade van Leverancier ingevolge die vertraging en/of verleturen volledig vergoeden.
- 8.0 Betaling**
- 8.1 Alle betalingen zullen zonder aftrek, verrekening of opschorting geschieden op een door Leverancier aan te wijzen bank- of girorekening. Betaling anders dan in geld is toegestaan wanneer Opdrachtgever hierom verzoekt en Leverancier hiermee schriftelijk akkoord is gegaan.
- 8.2 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door Leverancier toegezonden facturen te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is verplicht – indien Leverancier daarom verzoekt – een door Leverancier aan te geven bedrag als (gedeeltelijke) vooruitbetaling te voldoen. Het volledige door Leverancier te betalen bedrag (te verminderen met een eventueel reeds voldane voorschotbetaling) dient uiterlijk voor 12.00 uur van de dag van oplevering bijgeschreven zijn op de bankrekening van Leverancier dan wel dient Opdrachtgever contant af te rekenen bij de monteur van Leverancier ten tijde van de oplevering. Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- 8.4 Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is Leverancier gerechtigd om een vertragingsrente van 1% per maand over het openstaande factuurbedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.5 Indien Leverancier buitengerechtelijke invorderingsmaatregelen tegen Opdrachtgever treft, is Opdrachtgever, naast het factuurbedrag en de vertragingsrente, de werkelijk door Leverancier gemaakte incassokosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke incassokosten belopen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250,00.
- 8.6 In het geval van Faillissement van of het van toepassing verklaren van de WSNP op en/of het verlenen van (voorlopige) surseance van betaling aan de Opdrachtgever, hebben alle reeds door de Opdrachtgever voldane bedragen te gelden als (aanbetaling op de) vergoeding van de schade van Leverancier ingevolge het faillissement en/of het van toepassing verklaren van de WSNP, waarbij partijen thans reeds voor alsdan overeenkomen dat de minimale schade van Leverancier gelijk is aan de reeds door Opdrachtgever voldane bedragen waardoor Leverancier nooit gehouden kan zijn tot terugbetaling van enig bedrag, één en ander met behoud van het recht van Leverancier om eventuele aanvullende schade te vorderen.

- 8.7 Wanneer een Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, dan wel failliet wordt verklaard of in Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen terecht komt of aan Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling is verleend, is Leverancier gerechtigd om zijn prestaties op te schorten of zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden. Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden – heeft naast hetgeen is bepaald in 8.5 te gelden dat Opdrachtgever verplicht is om 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen aan Leverancier te voldoen, als vergoeding van de gemaakte verkoopkosten en winstderving. Daarnaast is Opdrachtgever een schadevergoeding aan Leverancier verschuldigd, voor alle kosten die Leverancier ter voorbereiding op de door hem te leveren prestatie heeft moeten maken.
- 8.8 Het bepaalde in het vorige lid geldt ook wanneer het faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever reeds is aangevraagd en nog niet is uitgesproken of verleend dan wel als er sprake is van conservatoire of executorial beslaglegging op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever.
- 8.9 Leverancier is altijd gerechtigd om voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst een aanbetaling of een betaling vooraf van Opdrachtgever te verlangen.
- 8.10 Leverancier is ook gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. Het stellen van de zekerheid dient Opdrachtgever binnen acht dagen, na het verzoek van Leverancier, te doen.
- 8.11 Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het verzoek van Leverancier zoals bedoeld in 8.9 en / of 8.10, is het bepaalde in artikel 8.7 onverkort van toepassing.

Annulering

- 9.1 Opdrachtgever heeft het recht om de opdracht uiterlijk binnen 8 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst bij aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 9.2 Bij annulering van de opdracht binnen een ter-

mijn van 8 werkdagen zal Leverancier 15% van de totale prijs bij Opdrachtgever in rekening brengen, welk bedrag Opdrachtgever aan Leverancier zal voldoen.

- 9.3 Wanneer door Leverancier reeds binnen deze 8 werkdagen maatwerk productie is uitgevoerd, zullen deze producten door Opdrachtgever moeten worden afgenomen volgens de eerder overeengekomen prijs.

10.0 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Leverancier behoudt zich de eigendom van alle door hem aan Opdrachtgever geleverde zaken voor, totdat de koopprijs door Opdrachtgever voor deze zaken alsmede alle overige vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever in zijn geheel zijn voldaan.
- 10.2 Leverancier behoudt zich dan ook de eigendom van alle geleverde producten voor voor vorderingen tot schadevergoeding wegens het niet nakomen van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 10.3 Opdrachtgever dient de zaken, welke onder eigendomsvoorbehoud door Leverancier zijn afgeleverd, zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren. Bovendien is Opdrachtgever verplicht de zaken te verzekeren tegen brand- ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. Opdrachtgever dient – op eerste verzoek – een kopie van de afgesloten polissen aan Leverancier ter beschikking te stellen.
- 10.4 Wanneer Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt of als Leverancier goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in zijn verplichtingen tekort zal schieten, is Leverancier te allen tijde gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, terug te nemen. Opdrachtgever dient in dat geval zijn volledige medewerking te verlenen om Leverancier in de gelegenheid te stellen om de zaken terug te nemen. Wanneer Leverancier de zaken heeft teruggenomen, zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de op dat moment vastgestelde marktprijs, al dan niet – naar keuze van Leverancier - onder verrekening van de vorderingen van Leverancier op

Opdrachtgever. Deze marktprijs is in geen geval hoger dan de oorspronkelijke koopprijs.

11.0 Retentierecht

11.1 Leverancier is bevoegd om de nakoming van een verplichting tot afgifte van een zaak aan Opdrachtgever op te schorten totdat de vordering wordt voldaan.

11.2 Wanneer Leverancier de zaken inmiddels al aan Opdrachtgever heeft geleverd en Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen, is Leverancier jegens een ieder gerechtigd om voor rekening en risico van Opdrachtgever de zaken e.d. terug te houden.

12.0 (Op)levering

12.1 Aflevering van de verkochte zaken geschiedt vanaf de fabriek en/of magazijn en/of loods, waar de zaken zich bij het aangaan van de overeenkomst bevinden. Het risico voor de zaken is voor Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering.

12.2 Zonder schriftelijke toestemming van Leverancier kan het recht op oplevering, voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten overeenkomst, niet overgedragen worden op derden.

12.3 Leverancier is bevoegd om de verkochte zaken in gedeelten te leveren dan wel de werkzaamheden in gedeelten te verrichten. Elk gedeelte mag Leverancier afzonderlijk aan Opdrachtgever factureren.

12.4 Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever verplicht is om de zaken binnen twee weken, nadat deze ter beschikking zijn gesteld in ontvangst te nemen. Indien Opdrachtgever weigert de zaken binnen de overeengekomen termijn in ontvangst te nemen of indien Opdrachtgever door aan hem toe te rekenen omstandigheden niet in staat is de zaken in ontvangst te nemen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

12.5 Leverancier is bevoegd om nakoming van Opdrachtgever te vorderen, echter Leverancier is ook gerechtigd de opdracht annuleren. In dat laatste geval is Opdrachtgever gehouden om 25% van de overeengekomen verkoopprijs aan Leverancier te betalen als vergoeding voor de gemaakte verkoopkosten en winstderving. Daar-

naast komen de extra kosten die Leverancier ten gevolge van dit verzuim moet maken, voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten kunnen bestaan uit voorbereidingskosten, opslagkosten, kosten inkoop producten / materialen / diensten, en overige geleden schade.

12.6 Wanneer de situatie, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, zich voordoet staan de aangeboden zaken gedurende maximaal 2 maanden ter beschikking van Opdrachtgever. De zaken worden gedurende deze periode door Leverancier opgeslagen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12.7 De tussen Partijen overeengekomen (op)leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende (werk)omstandigheden. Daarnaast mag Leverancier ten tijde van het sluiten van de overeenkomst uitgaan van een tijdige levering van de door haar bestelde materialen.

12.8 De overeengekomen (op)leveringstermijn geldt niet als fatale termijn. Bij een niet tijdige (op)levering is Leverancier niet van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever dient Leverancier hier toe per schriftelijke aangetekend schrijven in gebreke te stellen. Op dat moment zal aan Leverancier een redelijke termijn worden gesteld om alsnog aan haar leveringsverplichting te voldoen.

12.9 Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn is Opdrachtgever niet bevoegd om zonder rechterlijke machtiging werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst te verrichten of laten verrichten.

12.10 De overeengekomen (op)leveringstermijn wordt voor Leverancier in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

a. er sprake is van vertraging in de fabricage, verzending, montage en/of van enige andere omstandigheid, die de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk verhindert, ongeacht of dit aan Leverancier kan worden toegerekend;

b. Opdrachtgever in een of meer verplichtingen jegens Leverancier tekortschiet of dat er bij Leverancier gegronde vrees bestaat dat Op-

drachtgever in zijn verplichtingen tekort zal schieten, ongeacht of de redenen hiervoor gegrond zijn of niet;

- c. Opdrachtgever Leverancier niet in de gelegenheid stelt om de overeenkomst uit te voeren;

12.11 Leverancier mag het werk als opgeleverd beschouwen als:

- Leverancier aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en Opdrachtgever vervolgens het werk heeft aanvaard;
- Leverancier aan Opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en Opdrachtgever heeft nagelaten om binnen 8 dagen na deze mededeling het werk te aanvaarden;
- Opdrachtgever de zaken in gebruik neemt;

12.12 Gebreken aan een deel van het geleverde door Leverancier, geven Opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde producten en/of diensten. Opdrachtgever is wel gerechtigd om een deel van de betaling in te houden welk deel dan in verhouding dient te staan met het deel waaraan een gebrek door partijen is geconstateerd.

13.0 Reclames

13.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van aan hem geleverde zaken of de voltooiing van de montage, op eventuele afwijkingen welke niet zijn overeengekomen.

13.2 Eventuele reclames, zowel op levering van zaken, verleende diensten als op factuurbedragen, dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of diensten of van de daarop betrekking hebbende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Leverancier te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten, waarop de reclames betrekking hebben.

13.3 Wanneer ingediende reclames door Opdrachtgever niet voldoen aan het in lid 1 van dit artikel gestelde, kunnen deze reclames niet meer ontvangen worden en mag Leverancier er van uitgaan dat Opdrachtgever de geleverde zaken heeft goedgekeurd.

13.4 Leverancier is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer Opdrachtgever op het ogenblik van indiening daarvan aan al zijn jegens Leverancier bestaande verplichtingen heeft voldaan.

13.5 Ongeacht het hierboven vermelde zullen door Leverancier geen reclames in behandeling worden genomen, indien blijkt dat binnen de reclametermijn en anders dan in noodgevallen, derden zonder de toestemming van Leverancier reparatieopdrachten hebben uitgevoerd.

13.6 Wanneer de ingediende reclame van Opdrachtgever gegrond is, zal Leverancier in overleg met Opdrachtgever:

- a. ontbrekende delen van een zaak naleveren;
- b. de afgeleverde zaak herstellen, mits Leverancier hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
- c. de afgeleverde zaak vervangen, zulks onder verplichting van Opdrachtgever om alsdan het verkeerde of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren. Deze retourzendingen geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever.

13.7 Eventuele rechtsvorderingen van Opdrachtgever dienen op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na tijdige reclame door Opdrachtgever aanhangig zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de vorderingen van Opdrachtgever zijn verjaard en haar vorderingsrechten aldus heeft verloren.

14.0 Garantie

14.1 Voor alle door Leverancier geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt een fabrieksgarantie van 12 maanden.

14.2 Behoudens de in lid 3 genoemde gevallen, verleent Leverancier, aan Opdrachtgever een garantie van 12 maanden op de door Leverancier verrichte werkzaamheden.

14.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of

gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. het door Opdrachtgever niet in acht nemen van bediening- en onderhoudsvorschriften;
- b. ander gebruik dan welk onder normale omstandigheden is voorzien;
- c. normale slijtage;

- d. plaatsing/montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de Opdrachtgever zelf;
 - e. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - f. in overleg met Opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - g. materialen of zaken, die door Opdrachtgever aan leverancier ter bewerking zijn verstrekt;
 - h. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - i. door Leverancier van derden betrokken onderdelen, voor zover de derden geen garantie aan Leverancier heeft verstrekt;
 - j. normaal in de mantel optredende hittebarsten;
 - k. te vroeg stoken (dat wil zeggen binnen 5 a 6 weken na (op)levering);
 - l. zich na verhitting in het ijzer voordoende verkleuringen;
 - m. kleurafwijkingen in natuursteenproducten;
 - n. het vuur- c.q. stookrooster en het glas van het product;
 - o. zogenaamde "trek" van de openhaard, tenzij Leverancier de volledige open haard inclusief het rookkanaal heeft geleverd en geïnstalleerd;
 - p. aansluitingen op bestaande rookkanalen;
- 15.4 Zonder voorafgaande goedkeuring van Leverancier is Opdrachtgever niet bevoegd om zelfstandig tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan de afgeleverde zaak over te gaan. Wanneer Opdrachtgever hiertoe wel overgaat, vervalt elke aanspraak op garantie.

15.0 Aansprakelijkheid

- 15.1 Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Leverancier zelf of van zijn leidinggevende ondergeschikten, is Leverancier niet aansprakelijk voor ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclames zoals omschreven in artikel 13 en

14 van deze algemene voorwaarden geldt als enige en algehele schadevergoeding.

- 15.2 Nadrukkelijk komen partijen overeen dat Leverancier – onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 15.1 – niet aansprakelijk is voor schade als gevolg van onderdruk en/of schade als gevolg van doorboringen van leidingen.

- 15.3 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag van de netto factuurwaarde van het door Leverancier in het kader van de betreffende overeenkomst geleverde, die de vordering van Opdrachtgever tot gevolg heeft gehad, zulks tenzij een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier een hoger bedrag uitkeert: tot dit bedrag vermindert met het eigen risico.

- 15.4 Onverminderd het geen in dit artikel is bepaald, is Leverancier voor producten / zaken / diensten die hij van derden heeft betrokken niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Leverancier.

- 15.5 In geen geval is Leverancier aansprakelijk indien Opdrachtgever de schade niet uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft geconstateerd, aan Leverancier schriftelijk bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging heeft gemeld.

- 16.6 Marmer, graniet en natuursteen worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat de identieke kleur en benadering van de levering door de Opdrachtgever kan worden verwacht / gevorderd. Een afwijking van de dikte en/of de vlakheid en/of de kleur en/of bewerking en/of maatvoering geeft Opdrachtgever in geen geval recht tot enige vordering.

16.0 Overmacht

- 16.1 Van overmacht aan de zijde van Leverancier is sprake, indien Leverancier na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge oorlog, oor-

logsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, stormschade en/of ander door natuurgeweld veroorzaakte schade, werkstaking, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storing in de levering van energie, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, alsmede wanprestatie door de leveranciers van Leverancier, waardoor Leverancier zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.

- 16.2 Wanneer zich een situatie van overmacht voordoet, is Leverancier gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden.
- 16.3 Voor prestaties die Leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst, al heeft verricht, voordat de overmacht situatie intreedt, kan Leverancier bij Opdrachtgever betaling voor vorderen, waarbij Opdrachtgever verplicht is aan Leverancier te betalen.
- 16.4 Leverancier is gerechtigd om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid welke overmacht oplevert, intreedt nadat zijn prestaties geleverd had moeten zijn.

17.0 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter.

Pandrecht

1. Tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen Leverancier uit hoofde van de onderhavige overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen heeft en/of zal hebben, verpand Opdrachtgever aan Leverancier, die in pand aanneemt, alle vorderingen op derden en ter zake van die vorderingen de rechten uit verzekeringsovereenkomsten.
2. Opdrachtgever verbindt zich de reeds bestaande vorderingen en vorderingen die rechtstreeks zullen worden verkregen uit reeds bestaande rechtsverhoudingen met derden op de hierna in

dit artikellid aangegeven wijze te vermelden op een door of namens Opdrachtgever te ondertekenen pandlijst, en deze pandlijst op eerste verzoek van Leverancier per omgaande te zenden of af te geven aan Leverancier. Opdrachtgever verbindt zich vorderingen op debiteuren en overige derden die na ondertekening van deze overeenkomst zullen ontstaan, alsmede vorderingen die rechtstreeks zullen worden verkregen uit rechtsverhoudingen die na ondertekening van deze akte zullen ontstaan, door middel van pandlijsten aan Leverancier te verpanden. In dat kader zal Opdrachtgever in ieder geval op ieder verzoek van Leverancier, schriftelijk opgave doen van haar debiteurenpositie alsmede haar overige vorderingen op overige derden door middel van een uitdraai uit een geautomatiseerd systeem, welke uitdraai de NAW-gegevens van de betreffende debiteuren / schuldenaren bevat alsmede de kenmerken van de vorderingen. Deze uitdraai zal worden voorzien van een brief waarin wordt aangegeven wat de naam van de eerste debiteur/schuldenaar, alsmede wat de naam van de laatste debiteur/schuldenaar op de lijst is, alsmede het totaalbedrag van de debiteurenpositie/schuldenarenpositie en het aantal pagina's waaruit de lijst met debiteuren en overige schuldenaren bestaat. De brief zal gedagtekend zijn en voorzien van een handtekening namens Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever verklaart dat zij bevoegd is tot verpanding van het hierboven omschreven onderpand, dat op dit onderpand geen andere beperkte rechten rusten en dat op de vorderingsrechten, die onderwerp uitmaken van deze verpanding, geen pandrecht of enig ander beperkt recht ten behoeve van derden zal worden gevestigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Leverancier.
4. Indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van deze overeenkomst is Leverancier gerechtigd mededeling te doen van haar pandrecht aan de debiteuren en overige schuldenaren van Opdrachtgever indien en voor zover het betreft

- debiteuren en overige schuldenaren waarop de schuldvordering is verpand aan Leverancier en is Leverancier gerechtigd tot het incasseren van de door de debiteuren en overige schuldenaren verschuldigde.
5. Leverancier zal zorg dragen voor registratie van deze akte en de daarop volgende borderellen bij de Belastingdienst.
 6. Tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen Leverancier uit hoofde van de onderhavige overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen heeft, verpand Opdrachtgever aan Leverancier, die in pand voorts aanneemt:
 - a. de gehele bedrijfsinventaris behorende tot de onderneming van Opdrachtgever, zoals deze thans aanwezig is in de tot de onderneming van Opdrachtgever te rekenen bedrijfsgebouwen en kantoorruimten;
 - b. alle onder sub a bedoelde zaken, welke in de toekomst tot de bedrijfsinventaris van de onderneming zullen gaan behoren;
 - c. alle overige zaken thans behorende tot de onderneming van Opdrachtgever, daaronder begrepen de zaken welke niet op bedrijfsterreinen of in de bedrijfsgebouwen aanwezig zijn of gebruikt worden, zoals laptops en dergelijke.
 - d. alle onder sub c bedoelde zaken, welke in de toekomst tot de onderneming van Opdrachtgever zullen (gaan) behoren;
 7. De verpanding van de onder artikel 12.6 sub a en c bedoelde zaken geschiedt bij deze door middel van de onderhavige akte. Opdrachtgever houdt en gebruikt deze zaken vanaf heden met inachtneming van het pandhouderschap van Leverancier en met inachtneming van hetgeen hierna wordt bepaald.
 8. De verpanding van de onder artikel 12.6 sub b en d bedoelde zaken geschiedt thans, voor zover mogelijk, bij voorbaat en zal haar verdere beslag krijgen, doordat Opdrachtgever vanaf het ogenblik, dat hij daartoe de bevoegdheid verkrijgt deze zaken van rechtswege zal gaan houden en gebruiken met inachtneming van het pandhouderschap van Leverancier en met inachtneming van hetgeen hierna wordt bepaald. Voor zover nodig verbindt Opdrachtgever zich bij deze reeds, gelijk Leverancier als recht van Opdrachtgever aanvaardt, dat Opdrachtgever deze zaken direct bij zijn verkrijging met inachtneming van het pandhouderschap van Leverancier en met inachtneming van onderstaande bepalingen zal gaan houden en gebruiken en dat de wil hiertoe, voor zover al nodig, zal blijken door het enkele feit, dat hij deze zaken van zijn eigen leverancier accepteert en/of aan zijn onderneming dienstbaar maakt.
 9. Voor zover de onder artikel 12.6 bedoelde zaken onderworpen zijn of zullen worden aan een eigendomsvoorbehoud van een ander, geschiedt de onderhavige verpanding voor zover mogelijk reeds thans onder de opschortende voorwaarde dat de rechten van de eerste eigenaar eindigen of ruimte geven aan de onderhavige verpanding.
 10. Opdrachtgever zal steeds aan Leverancier op diens eerste verzoek opgave doen van de op het moment van opgave aanwezige, (de onder artikel 12.6 sub a en c bedoelde) zaken en van de op dat moment naar verwachting te verkrijgen (de onder artikel 12.6 sub b en d bedoelde) zaken, zonder dat deze opgave noodzakelijk is voor de verkrijging als pandhouder door Leverancier en zonder dat het niet-opgeven op enigerlei wijze een aanwijzing is, dat de verkrijging als pandhouder door Leverancier niet heeft plaatsgehad, alles behoudens eventuele door de wet geëiste formaliteiten, tot het vervullen van welke formaliteiten partijen elkaar bij deze over en weer onherroepelijke volmacht verlenen.
 11. Opdrachtgever verklaart dat zij bevoegd is tot verpanding van het hierboven omschreven onderpand en dat op dit onderpand geen andere pandrechten of beperkte rechten.
 12. Zonder schriftelijke toestemming van Leverancier is Opdrachtgever niet bevoegd enigerlei rechtshandeling met betrekking tot de verpande zaken te verrichten, waaronder onder meer begrepen het overdragen / vervreemden, bezwaren of in gebruik geven onder welke titel dan ook aan een

- derde, het treffen van een minnelijke regeling en het medewerken aan gerechtelijke en buitengerechtelijke akkoorden. Evenmin is Opdrachtgever bevoegd om de verpande zaken, anders dan ter noodzakelijk onderhoud of herstel of in het kader van de normale bedrijfsuitoefening buiten haar bedrijf te brengen.
13. Opdrachtgever is, zolang zij de in pand gegeven zaken onder haar heeft, verplicht deze zaken zorgvuldig te behandelen en deze zo nodig zorgvuldig te onderhouden, één en ander op eigen kosten.
14. Opdrachtgever is verplicht de in pand gegeven zaken op eigen kosten bij een solide verzekeringsmaatschappij te verzekeren en verzekerd te houden tegen door Leverancier als zodanig aangewezen risico's zoals brand, diefstal en andere oorzaken van verlies benevens aansprakelijkheid voor schade in verband met deze zaken.
De polissen en de bewijzen van betaling van de premies moeten te allen tijde op eerste verzoek door Opdrachtgever aan Leverancier worden getoond. Opdrachtgever verpandt bij deze al haar rechten uit hoofde van reeds bestaande verzekeringen of nog te sluiten verzekeringen met betrekking tot de thans verpande zaken aan Leverancier, zulks onverminderd de werking van artikel 3:229 BW.
15. Bij aanspraken of beslagen van derden op verpande zaken is Opdrachtgever verplicht alle maatregelen te treffen, welke tot behoud van de rechten van Leverancier noodzakelijk zijn. Leverancier kan desgewenst ook zelf tot het treffen van maatregelen overgaan of doen overgaan en de ter zake daarvan gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen die Opdrachtgever alsdan per omgaande zal voldoen.
16. Opdrachtgever is verplicht te allen tijde gedurende de normale werkdagen en werkuren aan Leverancier of een door haar aan te wijzen persoon vrije toegang tot het bedrijf te verlenen, opdat deze zich kan overtuigen ten aanzien van de aanwezigheid en de staat van de verpande zaken of verpande zaken overeenkomstig artikel 12.17 aan de macht van Opdrachtgever te onttrekken dan wel voor een ander in het kader van de verpanding redelijk doel ter plaatse kan optreden. Met het bedrijf wordt hier bedoeld op alle gebouwen en percelen, lokalen, kasten, kelders berg-ruimten, voertuigen en andere plaatsen waar de verpande zaken zich bevinden, zich behoren te bevinden of redelijkerwijs geacht kunnen worden zich te bevinden.
17. Wanneer Opdrachtgever in haar verplichtingen jegens Leverancier al dan niet toerekenbaar tekortschiet dan wel Leverancier goede grond heeft te vrezen dat dit zal gebeuren en voorts ook buiten deze situaties indien het faillissement of een surseance van betaling van Opdrachtgever wordt aangevraagd dan wel beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd of in geval van een bij het handelsregister gedeponneerd voorstel tot zuivere splitsing of afsplitsing van de schuldenaar overeenkomstig 2:334a BW is Leverancier bevoegd te vorderen dat de verpande zaken in haar macht of die van een derde worden gebracht.
18. Behandeling en onderhoud zijn vanaf het tijdstip dat de verpande zaken in de macht van Leverancier of de derde zijn gekomen voor verantwoordelijkheid van Leverancier met dien verstande dat de kosten hiervan ten laste van Opdrachtgever komen en Leverancier van Opdrachtgever mag verlangen onderhoud te blijven verrichten voor zover dat Leverancier gewenst voorkomt.
19. Opdrachtgever is verplicht Leverancier terstond in kennis te stellen van eventuele aanvragen van faillissement, surseance van betaling ter zake van zijn vermogen respectievelijk beslag op onderdelen van haar vermogen en eventuele voorstellen tot zuivere splitsing of afsplitsing.
20. Uitsluitend wanneer Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van hetgeen waarvoor het pand tot waarborg strekt, is Leverancier bevoegd de haar in pand gegeven zaken op elke wettig toegestane wijze en andere desgewenst op verzoek van Opdrachtgever of Leverancier door de voorzieningenrechter van de rechtbank te bepalen wijzen te verkopen, waaronder begrepen een

verblijving aan Leverancier op grond van een beslissing van de voorzieningenrechter van de rechtbank, dit laatste echter slechts op verzoek van Leverancier, één en ander onder verplichting om de netto-opbrengst in mindering te brengen op het door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde.