



Een wereld van openhaarden

Hoe gaat Daniëls Openhaarden om met het Coronavirus

Wegens het Coronavirus is onze werkwijze iets aangepast.

We hebben de wijzigingen voor u onderverdeeld in 4 categorieën:

1. Maatregelen.

Bij Daniëls Openhaarden houden we de ontwikkelingen rondom het coronavirus nauwlettend in de gaten. Onze werkzaamheden gaan door; we volgen daarbij de richtlijnen van het RIVM en de overheid. Onze medewerkers zijn op de hoogte van de veiligheidsmaatregelen, zoals het regelmatig wassen van de handen en hoesten in de elleboog. Ook blijven medewerkers op afstand en geven geen handen, zoals door het RIVM wordt geadviseerd. Daarnaast houden ze hun eigen gezondheid goed in de gaten.

2. Storingen.

Heeft u een storing met de haard? Onze monteurs staan nog steeds voor u klaar om de storing zo snel mogelijk op te lossen. Wanneer u belt naar het storingsnummer zullen wij u enkele vragen stellen met betrekking tot het coronavirus, zodat u niet alleen een monteur over de vloer krijgt die alle richtlijnen heeft gevolgd, maar zekers ook zo belangrijk dat onze monteur in een veilige situatie zijn werkzaamheden kan uitvoeren. Wanneer wij bij u langskomen nemen we passende maatregelen om het risico op besmetting van u of onze monteurs zoveel mogelijk te voorkomen.

3. Afspraken met een monteur.

Hebt u een afspraak staan waarvoor een monteur van Daniëls Openhaarden bij u thuis langskomt? Dan kunt u ervan uitgaan dat deze afspraak, tenzij anders gemeld, gewoon doorgaat. Uiteraard komt een monteur niet bij u langs als hij of zij verkouden is, luchtwegklachten vertoont of koorts heeft.



Een wereld van openhaarden

4. Afspraken in de showroom.

U bent van harte welkom in de showroom

Onze verkoopadviseurs heten u tijdens de reguliere openingstijden van harte welkom in de showroom. Zij zijn extra alert op persoonlijke hygiëne en mogelijke ziekteverschijnselen en nemen alle richtlijnen van het RIVM in acht. Zo begroeten we elkaar niet met het geven van een hand en blijven we op 1 tot 2 meter afstand. Ook u verzoeken we vriendelijk om zorgvuldig met deze richtlijnen om te gaan. Wilt u een bezoek aan onze showroom brengen om u te laten inspireren en te laten voorlichten, dan bent u bij ons van harte welkom.

Tot nader order werken wij uitsluitend op afspraak.

Zo houden wij de controle over de hoeveelheid mensen die binnenkomen.

Hierdoor creëren we zo'n laagmogelijk risico op verspreiding van het virus op uw en/of op onze werknemers.

Voor het maken van een afspraak kunt u bellen met het nummer 010-4223376

Vragen.

Heeft u een vraag over uw afspraak? Twijfelt u of een afspraak moet door laten gaan, neem dan contact met ons op.

Tel: 010-4223376

E-mail: sales@openhaard.nl